

Caratteristiche dell’offerta

Operatore	Iliad Italia S.p.A.	
Stato dell’offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/10/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	Fibra senza iliadbox - iliad net neutrality dal 24.10.2024	
Tipologia dell’offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	-	
Pagina web dove è pubblicata	https://www.iliad.it/trasparenza-tariffaria-fibra-schemi.html	
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	FTTH GPON/EPON	
Velocità di connessione Internet	Download	5000 Mbps su FTTH EPON/ 2500 Mbps su FTTH GPON*
	Upload	700 Mbps su FTTH EPON / 1000 Mbps su FTTH GPON

			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	39,99	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti nativi	euro	39,99	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,99	-

Durata promozione	-
Costo di disattivazione**	25,99/21,99
Durata minima del contratto	Nessuna
Costo recesso	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat***			euro/mese	25,99	21,99
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/0/-/-	0/0/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	0	0
			A tempo	euro/minuto	0	0

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	illimitato
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	-
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	Illimitato
		A tempo	<i>ore/mese</i>	illimitato

* tecnologia EPON: fino a 2,5 Gbit/s su 1 porta Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet e fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi. In alcune aree di Milano, Torino e Bologna, velocità di download fino a 2,5Gbit/s suddivisi tra Wi-Fi e porte ethernet: fino a 1 Gbit/s su 2 porte ethernet e fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi.

Nelle aree bianche: fino a 1Gbit/s in download e fino a 300Mbit/s in upload.

**Per disattivazione o migrazione della linea. Il costo di 21,99€ è applicato agli utenti con il vantaggio Fibra + Mobile attivo. Il costo può essere addebitato all'Utente in caso di recesso entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto.

***Addebito flat in promozione riservato a utenti mobile iliad con un’offerta a 9,99€ o 11,99€ al mese e con metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata). Al venir meno di tali condizioni, l’utente non potrà continuare ad usufruire della promozione, che potrà riattivare a partire dalla mensilità successiva. Ai fini dell’attivazione della promozione, ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.

La durata di fatturazione dell’offerta è pari a 30 giorni.

Nel campo “Prezzo/Scatto alla risposta” sono presenti quattro valori separati dal carattere ‘/’. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso

Servizio di trasloco: disponibile solo per gli utenti che hanno sottoscritto l’offerta prima del 23/4/2025 e solo su indirizzi coperti da rete FTTH di Iliad. Il servizio è erogato, al costo di 49€, tramite disattivazione dell’utenza fibra presso l’indirizzo originario e attivazione di un'offerta fibra presente nel portafoglio Iliad al momento della ricezione della richiesta. Potrebbe non essere garantita la possibilità di mantenere l’offerta inizialmente sottoscritta. In caso di esito positivo della richiesta di trasloco, verranno rimborsati i costi di dismissione della linea presso indirizzo originario e costi di attivazione della nuova linea.