

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. d) e allegato 20 della Delibera n. 154/12/CONS

| | |
|------------------|---------------------------|
| Operatore | ILIAD ITALIA S.P.A |
|------------------|---------------------------|

| | | |
|------------------------------|-----------------|-------------|
| | SEMESTRE | ANNO |
| Ultimo aggiornamento: | II | 2018 |

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI DI TIPO VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM

| | |
|-----------------------------------|--|
| Denominazione dell'offerta | Le informazioni presenti nella tabella si applicano a tutte le offerte Iliad |
|-----------------------------------|--|

| Prestazioni di base fornite | SI | NO | NOTE |
|---|-----------|-----------|--|
| Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale | X | | <p>Informazioni generali sui servizi a tariffazione speciale sono disponibili al link: https://www.iliad.it/assistenza/300.html</p> <p>Le informazioni sono consultabili anche dalle Brochure Prezzi relative alle singole offerte iliad, accedendo al link: https://www.iliad.it/brochure-prezzi.html - Sezione dedicata alle tariffe delle numerazioni a sovrapprezzo</p> <p>Sono inoltre consultabili accedendo all'Area Personale su https://www.iliad.it/account/ e seguendo il percorso sotto indicato: Area Personale → le condizioni della mia offerta → Brochure Prezzi</p> |
| Assistenza telefonica | X | | <p>Numero di assistenza telefonica dall'Italia: 177 (servizio gratuito per chiamate da rete Iliad e soggetto alla tariffa applicabile per chiamate da altro operatore).</p> <p>Dall'estero: +39 351 8995177 (il costo della chiamata dipende dalla tariffa applicata per il roaming internazionale).</p> <p>Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, il sabato la domenica e i festivi dalle 9 alle 20</p> |
| Copertura per le diverse tecnologie | X | | <p>Le informazioni relative alla copertura sono consultabili accedendo al link: https://www.iliad.it/copertura/</p> |
| Velocità massima di cifra nella trasmissione dati | X | | <p>Iliad fornisce il servizio di trasmissione dati GPRS ed EDGE avvalendosi del National Roaming su rete WindTre</p> |