

Modello elettronico di cui all'art. 5, comma 4 della Delibera n. 156/23/CONS

OPERATORE:

IlIad Italia S.p.A.

Anno di riferimento:

2025

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.

X

2° SEM.

ANNO Intero

Per.	Obb.	Denominazione indicatore		Servizi cui si applica	Misura / Indicazioni obbligatorie	Unità di misura	Valore rilevato
		Tempo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n.156/23/CONS)	Rapporto b) : ordini per l'evasione dei quali sono necessari interventi tecnici sul campo	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	6
					Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	23
					Percentile 99% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	60
					Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	88,10%
					Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,50%
					Numero dei contratti completati		91810
S/A	O	Tasso di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS)		Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti, corrispondenti a disservizio o degrado, relativi al servizio voce e/o all'accesso Internet, e il numero medio di linee d'accesso	%	1,00%
S/A	O	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS)	Rapporto a) : servizi forniti con proprie infrastrutture	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	17,9
					Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	23,8
					Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	45
					Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98,35%
			Rapporto b) : servizi forniti mediante utilizzo di servizi di rete wholesale di altro operatore	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	17,9
					Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	23,8
					Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	45
					Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98,35%

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

Obb. = Obbligatorietà dell'indicatore

O = Obbligatorio

F = Facoltativo

NOTE

(1) Obbligatorietà sospesa fino alla conclusione delle valutazioni di cui all'art. 12, comma 8 del regolamento