

Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) per i resoconti relativi alla qualità dei servizi di assistenza telefonici

OPERATORE:	liad Italia S.p.A.
CALL CENTER:	177
PERIODO DI RIFERIMENTO	2025 (Dal 8/8/2025 al 31/12/2025)

Denominazione indicatore	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo medio di risposta dell'operatore	Intervallo di tempo	secondi	137
Tasso di chiamate verso operatore servite entro 20"	Percentuale	%	40