

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	iliadbox e iliad net neutrality
Banda nominale (FFTH)	FTTH con tecnologia 10G-EPON: 5 Gbits/s in download e 700 Mbit/s in upload. FTTH con tecnologia GPON: 1 Gbit/s in download 300 Mbit/s in upload. Per conoscere la copertura Fibra iliad vai su: <a href="http://www.iliad.it/offerte-iliad-fibra.html">www.iliad.it/offerte-iliad-fibra.html</a>
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	SI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	In fase di pre-attivazione e di post attivazione, l'utente può chiamare gratuitamente il 177. Web su: <a href="https://assistenza.local.iliad.it/">https://assistenza.local.iliad.it/</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibraottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	10G-EPON e GPON Per conoscere la copertura Fibra iliad vai su: <a href="http://www.iliad.it/offerte-iliad-fibra.html">www.iliad.it/offerte-iliad-fibra.html</a>
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate nella Brochure Prezzi, nella Sintesi Contrattuale e in fase di verifica copertura su <a href="http://www.iliad.it/offerte-iliad-fibra.html">www.iliad.it/offerte-iliad-fibra.html</a>
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Tutte le informazioni di tariffazione sono disponibili su: <a href="http://www.iliad.it/offerte-iliad-fibra.html">www.iliad.it/offerte-iliad-fibra.html</a>

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.