



MODULO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

Il/La Sottoscritto/a

Nome _____ Cognome _____

C.F. _____

ID Utente/Numero di telefono fisso e/o mobile _____

In qualità di **intestatario/a del numero di telefonia fissa** _____

/del servizio Internet, presso:

Indirizzo (via e n.) _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

comunica la propria volontà di recedere dal contratto per la fornitura del servizio di telefonia e di connessione a Internet su rete fissa concluso con Iliad Italia S.p.A.

e/o

In qualità di **intestatario per la fornitura di servizi di telefonia mobile** con Iliad Italia S.p.A. sulla numerazione telefonica n. _____ (se già assegnata), comunica la propria volontà di recedere dal contratto di fornitura di servizi di telefonia mobile concluso con Iliad Italia S.p.A.

Data

Firma

Numero di contatto alternativo (opzionale): _____

IMPORTANTE: Il presente modulo, debitamente compilato e firmato, dovrà essere inviato **unitamente ad una copia del documento d'identità**, all'indirizzo postale Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano, oppure caricato nella sezione "Modulistica" dell'Area Personale interessata. **I moduli incompleti o sprovvisti di firma leggibile/copia visibile del documento d'identità non potranno essere gestiti.**

Iliad Italia S.p.A. rimborserà sulla stessa carta di pagamento usata in sede di sottoscrizione gli importi corrisposti in relazione alla sottoscrizione del contratto, secondo quanto indicato nell'Informativa in calce al presente modulo e all'art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto.

Solo nel caso in cui non fosse possibile il rimborso su carta di pagamento, si prega di compilare la seguente sezione:

Richiedo di trasferire eventuali rimborsi sul conto corrente intestato a

IBAN _____ BIC _____



Informativa sul diritto di recesso ai sensi dell'Art. 52 Codice del Consumo (ripensamento)

Esercizio del diritto di recesso

Per i contratti di fornitura di servizi di telefonia mobile e per quelli di telefonia e connessione a Internet su rete fissa conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali, l'utente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con Iliad Italia S.p.A., senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto, ai sensi dell'articolo 52 Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

Al fine di esercitare il suddetto diritto, l'utente è tenuto a comunicare a Iliad Italia S.p.A. la propria dichiarazione esplicita di recedere dal contratto, da inviare tramite comunicazione scritta all'indirizzo di Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano. In alternativa, la medesima dichiarazione potrà essere effettuata compilando e firmando il modulo di recesso riportato qui sopra, che dovrà essere inviato, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, all'indirizzo di Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano o caricato nella sezione "Modulistica" dell'Area Personale interessata.

Effetti del recesso

In caso di esercizio del suddetto diritto di recesso, saranno rimborsati all'utente tutti i pagamenti da esso effettuati nei confronti di Iliad Italia S.p.A. in relazione al contratto da cui si recede entro 14 giorni dal giorno in cui Iliad Italia S.p.A. è stata informata della decisione di recedere dal contratto. Tale rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato in fase di sottoscrizione del contratto, a meno che l'utente indichi espressamente un diverso mezzo di rimborso.

Il suddetto diritto di recesso sarà efficace entro 24 ore dalla lavorazione della richiesta valida, decorse le quali l'utenza/le utenze sopra identificata/e non sarà/saranno più attiva/e. Decorsi 30 giorni dall'efficacia del recesso, il numero associato all'utenza non sarà più nella disponibilità dell'Utente e non potrà più essere oggetto di una richiesta di portabilità verso altro operatore.

Qualora l'utente abbia richiesto di avviare la fornitura del servizio fisso o mobile (inclusa la portabilità del numero) prima della scadenza del termine di ripensamento di 14 giorni dalla conclusione del contratto, egli sarà comunque tenuto a corrispondere a Iliad Italia S.p.A. un importo proporzionale alle attività svolte ai fini dell'attivazione e al servizio fornito fino al momento in cui il diritto di recesso è stato esercitato. Qualora l'Utente abbia ricevuto l'iliadbox o eventuali ulteriori apparati forniti da Iliad in comodato d'uso/locazione, sarà tenuto a restituirli ad Iliad in condizioni di perfetta integrità (salvo l'ordinaria usura d'uso) e insieme a tutti gli accessori, entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, mediante ritiro dell'apparato presso il proprio indirizzo; in caso contrario, Iliad si riserva di addebitare un importo, a titolo di rimborso, commisurato al valore dell'apparato ed indicato nella Brochure Prezzi.