

MODULO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO) - APPARATI

Il/La Sottoscritto/a

Nome _____ Cognome _____

C.F. _____ ID Utente (fisso) _____ in qualità di
intestatario/a del contratto per la fornitura di servizi di telefonia fissa / Internet con Iliad Italia S.p.A., presso:

Indirizzo (via): _____ n. _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

comunica la propria volontà di recedere dal contratto relativo alla fornitura ed utilizzo dell'apparato _____
_____ codice seriale _____

Data _____

Firma _____

Numero di contatto alternativo (opzionale): _____

IMPORTANTE: Il presente modulo, debitamente compilato e firmato, dovrà essere inviato entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'Apparato, **unitamente a una copia del documento di identità**, al n. di fax +39 02 30377960 (raggiungibile sia dall'Italia sia dall'estero), o all'indirizzo postale Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano. **I moduli incompleti o sprovvisti di firma leggibile/copia visibile del documento d'identità non potranno essere gestiti.**

Iliad Italia S.p.A. rimborserà gli importi corrisposti in relazione alla fornitura dell'apparato, salvo casi specifici, con accredito sulla fattura iliad relativa ai servizi di telefonia fissa / Internet, secondo quanto indicato nell'Informativa in calce al presente modulo e all'art. 2 delle Condizioni Generali per la fornitura di servizi Internet e voce su rete fissa.

Solo nel caso in cui non fosse possibile il rimborso attraverso tale metodo di pagamento, si prega di compilare la seguente sezione per il trasferimento di eventuali rimborsi sul conto corrente:

intestato a _____

IBAN _____ BIC _____

Informativa sul diritto di recesso ai sensi dell'Art. 52 Codice del Consumo (ripensamento)

Esercizio del diritto di recesso

Per i contratti di fornitura e utilizzo di apparati di rete fissa conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali, l'utente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con Iliad Italia S.p.A., senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della consegna dell'Apparato, ai sensi dell'articolo 52 Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

Al fine di esercitare il suddetto diritto, l'utente è tenuto a comunicare a Iliad Italia S.p.A. la propria dichiarazione esplicita di recedere dal contratto, da inviare tramite comunicazione scritta all'indirizzo di Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano o al fax +39 02 30377960 (raggiungibile sia dall'Italia sia dall'estero). In alternativa, la medesima dichiarazione potrà essere effettuata compilando e firmando il modulo di recesso riportato qui sopra, che dovrà essere inviato, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, all'indirizzo di Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano o al fax +39 02 30377960 (raggiungibile sia dall'Italia sia dall'estero).

Effetti del recesso

In caso di esercizio del suddetto diritto di recesso, saranno rimborsati all'utente tutti i pagamenti da esso effettuati nei confronti di Iliad Italia S.p.A. in relazione al contratto da cui si recede entro 14 giorni dal giorno in cui Iliad Italia S.p.A. è stata informata della decisione di recedere dal contratto. Tale rimborso sarà effettuato, salvo casi specifici, con accredito sulla fattura Iliad relativa ai servizi di telefonia fissa / Internet fibra.

Il suddetto diritto di recesso sarà efficace entro 24 ore dalla lavorazione della richiesta valida.

L'Utente sarà tenuto a restituire a Iliad gli apparati forniti, non danneggiati e in condizioni di integrità (salvo l'ordinaria usura d'uso), insieme a tutti gli accessori, entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, mediante ritiro dell'apparato presso il proprio indirizzo ovvero presso punti di raccolta dei partner di Iliad, laddove disponibili. In caso di mancata restituzione secondo i termini e modalità di cui sopra, o di restituzione dell'Apparato non integro o danneggiato (al di là dell'ordinario utilizzo), Iliad si riserva di addebitare un importo, a titolo di rimborso, commisurato al valore dell'apparato e indicato nella Brochure Prezzi.