



## Informativa in materia di protezione dei dati personali ex art. 13 e 14 GDPR "Ricontatto verifica copertura fibra"

Con la presente informativa ("Informativa"), ILIAD ITALIA S.p.A. - in qualità di cd. Titolare del trattamento come di seguito definito - desidera informare i soggetti interessati, nell'ambito della richiesta di ricontatto ("Servizio") per ricevere aggiornamenti sulla disponibilità, presso l'indirizzo indicato, del servizio di accesso ad Internet da postazione fissa offerto dal Titolare ("Fibra Iliad"), circa le modalità di trattamento dei loro dati personali, in conformità con il D.Lgs. n. 196/2003, come successivamente modificato dal Dlgs. 101/2018 ("Codice Privacy") e con il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016/UE (di seguito, "Regolamento Europeo").

### 1. Titolare del trattamento, Responsabile della Protezione dei Dati e Interessati

- ILIAD ITALIA S.p.A. ("Iliad" o "Titolare"), P. IVA n. 13970161009, con sede legale in viale Francesco Restelli 1/A, 20124 – Milano (MI), che può essere contattata al seguente indirizzo e-mail [privacy@it.iliad.com](mailto:privacy@it.iliad.com), è il **Titolare del trattamento**, come definito all'art. 4, n. 7, del Regolamento Europeo, in relazione al trattamento dei dati personali descritto nella presente Informativa.
- Il Titolare ha nominato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un **Responsabile per la protezione dei dati** ("DPO") che l'Interessato potrà contattare in modo sicuro e riservato, in qualsiasi momento, qualora abbia domande generali sul trattamento dei suoi dati personali e/o per qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati. L'indirizzo e-mail del DPO è: [dpo@it.iliad.com](mailto:dpo@it.iliad.com).

### 2. A chi si applica la presente Informativa?

La presente Informativa si applica al trattamento effettuato - direttamente da parte del Titolare o da suoi partner espressamente nominati per iscritto Responsabili del trattamento – al fine di dare seguito alla richiesta di aggiornamento in merito alla disponibilità della Fibra Iliad, presso l'indirizzo indicato dall'interessato, inoltrata tramite apposito *form* di raccolta disponibile sul sito [iliadbox - verifica la copertura della fibra - iliad](#) ("Form") o effettuata presso i rivenditori associati al canale Iliad Space, dei dati personali di utenti attuali e/o potenziali di iliad (di seguito, congiuntamente definiti "Interessato" o "Interessati").

### 3. Quali Dati Personali sono trattati?

Il Titolare tratta i dati personali relativi all'Interessato ricevuti nell'ambito del Servizio, e in particolare:

- a) **Indirizzo per cui si richiede il Servizio** (i.e., Provincia, Comune, CAP, Via e Numero civico);
- b) **Indirizzo e-mail;**
- c) esclusivamente per le richieste di ricontatto effettuate dall'Interessato tramite un rivenditore associato al canale Iliad Space, **numero di telefono**, necessario per l'invio all'Interessato di un codice OTP tramite SMS per confermare la relativa richiesta.

(di seguito, congiuntamente, i "Dati Personali").

Si raccomanda agli Interessati di non fornire al Titolare dati personali che non siano necessari per il perseguimento delle finalità di cui alla presente Informativa.

### 4. Per quali finalità sono trattati i Dati Personali?

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Interessati per:

- a) **Gestire la richiesta di aggiornamenti sulla disponibilità, presso l'indirizzo indicato, del servizio di Fibra Iliad;**
- b) **Eseguire l'attività di ricontatto nel caso in cui l'indirizzo indicato dall'Interessato venga raggiunto dalla copertura delle Fibra Iliad**, tramite invio di 1 (una) e-mail all'indirizzo inserito nel form;
- c) **Effettuare attività di analisi statistica e anonima** relativa ai volumi di utilizzo, la frequenza e l'efficacia del canale di ricontatto.



## 5. Su quale base vengono trattati i Dati Personali?

Il conferimento e successivo trattamento dei Dati Personali decritti alle lettere a) e b) del paragrafo 4 che precede è strumentale alla corretta gestione della richiesta di ricontatto tramite il Form, anche attraverso il supporto di un rivenditore associato al canale Iliad Space, ed è basato sul **consenso** esplicito dell'Interessato – ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR, in assenza del quale il Servizio non potrà essere prestato dal Titolare.

L'Interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso conferito precedentemente. In tal caso, la revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento.

Il contestuale trattamento per le finalità di cui alla lettera c) del paragrafo 4 che precede è effettuato ai sensi dell'articolo 6, par.1 lettera f) del Regolamento Europeo per il perseguimento del **legittimo interesse** del Titolare, il quale è equamente bilanciato con il legittimo interesse degli Interessati, in quanto l'attività di trattamento dei Dati Personali è (i) limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle attività indicate alla precedente lett. c) e (ii) effettuata unicamente su dati aggregati e anonimizzati che non rendono direttamente e/o indirettamente identificabili gli Interessati.

## 6. Come vengono trattati i Dati Personali?

In relazione alle finalità di cui al paragrafo 4, i Dati Personali verranno trattati attraverso l'ausilio di strumenti informatici o comunque automatizzati protetti attraverso **misure tecniche ed organizzative idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali** e prevenirne la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.

## 7. A chi vengono comunicati i Dati Personali?

Per le finalità di cui al paragrafo 4, il Titolare può comunicare - in tutto o in parte - i Dati Personali degli Interessati alle seguenti categorie di soggetti:

- a) Dipendente/collaboratori del Titolare o dei soggetti di seguito indicati, quali autorizzati del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento Europeo, nell'ambito delle rispettive mansioni e nei limiti stabiliti dalla legge;
- b) subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del Servizio fra il Titolare e l'Interessato, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente istruiti e designati con contratto scritto.

## 8. I Dati Personali sono trasferiti all'estero?

I trattamenti di cui alla presente Informativa non prevedono, allo stato, il trasferimento di Dati Personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Tuttavia, i Dati Personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, e in particolare in Francia. Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi in ogni momento all'indirizzo [privacy@it.iliad.com](mailto:privacy@it.iliad.com).

## 9. Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

I Dati Personali di cui alle lettere a) e b) del paragrafo 5 che precede saranno conservati dal Titolare per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. In ogni caso, i Dati Personali vengono definitivamente cancellati dal Titolare trascorsi 24 mesi dalla raccolta, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

I Dati Personali di cui alla lettera c) del paragrafo 5 che precede, vengono trattati esclusivamente per l'invio all'Interessato di un codice OTP tramite SMS per confermare la richiesta di ricontatto e, una volta eseguita tale operazione, cancellati.



## 10. Quali sono i diritti degli Interessati?

Fermo restando la possibilità dell'Interessato di non conferire i propri Dati Personali, l'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà, ove applicabile:

- a) ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano;
- b) conoscere le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati Personali che lo riguardano;
- d) ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali eventualmente trattati in violazione della legge;
- e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- f) chiedere al Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguarda nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati Personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Europeo in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'Interessato;
- g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati Personali per le Finalità indicate; e
- h) ottenere la portabilità dei Dati Personali che lo riguardano.

L'Interessato avrà inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai contatti disponibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), ove ne sussistano i presupposti.

Le richieste per l'esercizio dei diritti potranno essere inoltrate per iscritto al Titolare, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [privacy@it.iliad.com](mailto:privacy@it.iliad.com).

## 11. Modifiche e aggiornamenti

La presente Informativa è valida sin dalla data di pubblicazione (ultimo aggiornamento: 12 settembre 2024). Il Titolare potrebbe tuttavia apportare modifiche e/o integrazioni a detta Informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.