

1. INTRODUZIONE

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento Privacy").

Iliad Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Viale Francesco Restelli 1 A, 20124, P. IVA n. 13970161009, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@it.iliad.com ("Iliad"), in qualità di titolare del trattamento, fornisce qui di seguito opportuna informativa ("Informativa") relativa al trattamento dei dati personali degli utenti e/o clienti (congiuntamente definiti "Utenti del Sito") che visitano e/o fruiscono delle funzionalità del sito web www.iliad.it ("Sito") e dei relativi sottodomini.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

a) dati di navigazione

I sistemi informatici e *software* preposti al funzionamento del Sito acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti del Sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti del Sito che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente del Sito.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

b) dati forniti volontariamente dall'utente

Gli Utenti del Sito, navigando sul Sito o anche registrandosi o accedendo alla propria area personale disponibile sul Sito, possono inserire propri dati personali per accedere a determinati servizi, quali ad esempio il servizio di ricarica del credito, ovvero per effettuare richieste relative al proprio account Iliad ("Account"). Ciò comporta l'acquisizione da parte di Iliad delle seguenti categorie di dati personali relative agli Utenti del Sito:

- informazioni identificative e di contatto quali ad esempio nome, cognome, indirizzo, numero telefonico, ed e-mail forniti al momento della creazione dell'Account;
- credenziali di accesso al proprio Account;
- informazioni finanziarie quali ad esempio il numero e la data di scadenza della carta di credito o debito o altre informazioni bancarie qualora l'Utente del Sito decida di pagare i servizi di Iliad attraverso questi strumenti di pagamento;
- informazioni reperibili dall'Account dell'Utente del Sito;
- dati relativi alla posizione del dispositivo determinata tramite coordinate GPS (*Global Positioning System*).

Tali categorie di dati personali possono essere raccolte da Iliad quando gli Utenti del Sito:

- navigano sul Sito, anche accedendo al proprio Account;
- comprano o utilizzano un servizio o prodotto di Iliad tramite il Sito; o
- richiedono di ricevere newsletter e/o comunicati stampa di Iliad tramite l'apposita procedura di registrazione.

Sull'Account dell'Utente del Sito sono inoltre visibili ulteriori dati personali che sono trattati in conformità con l'informativa sul trattamento dei dati personali fornita in sede di contrattualizzazione con Iliad. Infatti, la presente Informativa è da intendersi come anche integrativa dell'informativa fornita in sede di sottoscrizione del contratto con Iliad.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suindicati dati vengono trattati da Iliad per le seguenti finalità:

- a) consentire la navigazione dell'Utente del Sito sul Sito e la fruizione dei servizi ivi previsti;
 - b) consentire all'Utente del Sito di registrare il proprio Account sul Sito e accedervi, fruendo delle funzionalità connesse all'Account stesso;
 - c) fornire all'Utente del Sito il servizio di invio delle newsletter e dei comunicati stampa di Iliad esclusivamente nel caso in cui l'invio di tali comunicati sia espressamente richiesto dall'Utente del Sito;
 - d) gestire reclami e controversie;
 - e) adempiere agli obblighi di legge applicabili e rispondere alle richieste delle autorità competenti;
- (di seguito congiuntamente definite le "Finalità Contrattuali");
- f) portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dell'Utente del Sito alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;
- (di seguito le "Finalità di Tutela").

4. BASE LEGALE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali degli Utenti del Sito è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- fornire il servizio richiesto dall'Utente del Sito attraverso le funzionalità disponibili sul Sito relativamente ai casi previsti nella Sezione 3, lettere da a) a d);
- adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile come previsto nella Sezione 3, lettera e).

Qualora l'Utente del Sito non fornisca i dati personali necessari per le Finalità Contrattuali, non sarà possibile procedere alla fornitura dei servizi di cui al Sito da parte di Iliad.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente del Sito per le Finalità di Tutela di cui alla Sezione 3, lettere f) è effettuato ai sensi dell'articolo

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 – Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.00

6, lettera f), del Regolamento Privacy per il perseguimento dell'interesse legittimo a tutelare i propri diritti in sede precontenziosa e contenziosa, inclusa la verifica della condizione di solvibilità e affidabilità delle controparti; ottimizzazione delle risorse IT, reti, Prodotti e Servizi; prevenzione di truffe ed illeciti; implementazione dei programmi di compliance aziendali, equamente bilanciato con l'interesse dell'Utente del Sito, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni economiche richieste.

Il trattamento per le Finalità di Tutela non è obbligatorio e l'Utente del Sito potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa, ma qualora l'Utente del Sito si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Tutela, fatto salvo il caso in cui Iliad Italia dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati personali avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o telematici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la protezione e la riservatezza attraverso l'adozione delle adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative idonee a prevenire gli accessi non autorizzati, la perdita, la diffusione ed il furto dei dati personali.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Per le Finalità Contrattuali di cui sopra, i dati personali raccolti dagli Utenti del Sito possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di seguito descritti, al di fuori dell'Unione europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (b) società del Gruppo Iliad; (c) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti del Sito è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per le Finalità di Tutela di cui sopra, i dati personali degli Utenti del Sito possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di seguito descritti, al di fuori dell'Unione europea: (a) società del Gruppo Iliad; (b) potenziali acquirenti di Iliad ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante Iliad; (c) autorità competenti.

I responsabili esterni del trattamento nominati da Iliad includono Iliad SA. Una lista completa dei responsabili è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla presente Informativa.

7. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I dati personali degli Utenti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, in particolare in Francia, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori

del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Iliad Italia adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali degli Utenti.

Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei dati degli Utenti in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati ("SCCs"), ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. In particolare, Iliad Italia effettua le adeguate valutazioni circa l'equivalenza della protezione offerta nei paesi destinatari dei dati e adotta le SSCs e le misure suppletive previste dalla normativa applicabile che saranno rese disponibili su richiesta dell'Utente. Per maggiori informazioni e/o per ottenere copia di tali garanzie è possibile rivolgersi in ogni momento all'indirizzo privacy@it.iliad.com

8. TERMINI DI CONSERVAZIONE

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come affermato in questa Informativa. In ogni caso i dati degli Utenti del Sito per le Finalità Contrattuali e di Tutela vengono conservati per un periodo pari alla fornitura del servizio e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. I dati relativi alla posizione del dispositivo vengono conservati.

9. QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE?

L'Utente del Sito può, in ogni momento e gratuitamente, mandando una mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com esercitare i seguenti diritti:

1. ottenere da Iliad la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed esserne informato circa il contenuto e la fonte, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
2. ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile;
3. opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali;
4. chiedere ad Iliad la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui:
 - a) l'Utente del Sito contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario ad Iliad per verificare l'esattezza di tali dati;
 - b) il trattamento sia illecito e l'Utente del Sito si opponga alla cancellazione dei propri dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo;

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 – Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.00

c) benché Iliad non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati siano necessari all'Utente del Sito per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

5. ricevere una copia in formato elettronico dei propri dati personali, laddove l'Utente del Sito voglia trasferire i dati personali che lo riguardano a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui Iliad effettui il trattamento dei dati personali sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per consentire all'Utente del Sito la fruizione del Sito e delle funzionalità ad esso connesse ed i dati personali sono trattati attraverso strumenti automatizzati; e

6. proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy ("DPO") è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@it.iliad.com.

11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative che saranno prontamente disponibili sul Sito. Gli Utenti del Sito potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul Sito.

Informativa aggiornata al 03.02.2022

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 – Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.00