

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizio

Sottoscrivendo l'opzione "Extra 5GB in Unione Europea", l'utente avrà accesso a 5 Giga aggiuntivi rispetto a quelli già inclusi nella sua offerta, che potrà utilizzare in Unione Europea per un mese a partire dalla data di sottoscrizione. L'opzione non è compatibile con l'offerta iliad Domotica a 1.99€

Paesi inclusi: Antille Francesi, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guyana francese, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Mayotte, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Riunione, Romania, Regno Unito, Saint-Pierre e Miquelon, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima dichiarata		Velocità massima stimata	
Download	Upload	Download	Upload
587,4 Mbps	50 Mbps	120 Mbps	20 Mbps

Il servizio in Unione Europea viene fornito in base alla copertura territoriale dei partner roaming iliad e con tecnologia 2G/3G/4G (secondo tecnologia mobile supportata dal dispositivo dell'utente).

La velocità massima dichiarata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete iliad, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente e la mobilità dell'utente.

In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Prezzo

Costo di attivazione: 0€
Costo dell'opzione: 3,99€

Durata, rinnovo e risoluzione

L'opzione si disattiva in automatico decorso un mese dalla attivazione.
Non sono previsti costi di disattivazione o di recesso.

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).»