

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di Iliad al numero 177 o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano o inviando un fax allo +39 02 30377960.

### Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>(1)</sup>.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

### Servizio

Sottoscrivendo l'offerta Iliad Flash 100 a 9,99€, l'utente avrà accesso a Servizi di telefonia mobile (inclusi le chiamate vocali in entrata e uscita, l'accesso a Internet mobile, l'invio e ricezione di SMS e MMS, la verifica del credito telefonico prepagato sulla SIM, l'accesso ai servizi di emergenza, le chiamate in roaming e internazionali) e ai Servizi Aggiuntivi e/o Opzionali (inclusi, a titolo esemplificativo, messaggistica vocale e chiamata in attesa). L'offerta Iliad Flash a 9,99€ è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

| In Italia  |            |          | In Europa  |            |          |
|------------|------------|----------|------------|------------|----------|
| Chiamate   | SMS        | Internet | Chiamate   | SMS        | Internet |
| Illimitate | Illimitati | 100 GB   | Illimitate | Illimitati | 6 GB     |

Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili di Canada ed USA e verso numeri fissi di 60 Paesi, indicati nella Brochure Prezzi disponibile al link [iliad.it/docs/prezzi-flash-999.pdf](http://iliad.it/docs/prezzi-flash-999.pdf)

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| Velocità massima dichiarata |         | Velocità massima stimata |         |
|-----------------------------|---------|--------------------------|---------|
| Download                    | Upload  | Download                 | Upload  |
| 587,4Mbps                   | 50 Mbps | 120 Mbps                 | 20 Mbps |

La velocità massima dichiarata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete Iliad, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente e la mobilità dell'utente.

In caso di mancato rispetto, da parte di Iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

### Prezzo

Costo di attivazione: 9,99€

Costo SIM: gratuito

Costo ricorrente: 9,99€/mese

Costi a consumo:

|          | In Italia    | In Europa    |
|----------|--------------|--------------|
| Fonia    | 0,28€/minuto | 0,28€/minuto |
| SMS      | 0,28€/SMS    | 0,28€/SMS    |
| Internet | 9€/GB        | 0,00366€/MB  |

I costi a consumo sono applicati solo in caso di mancato rinnovo dell'offerta o dopo il raggiungimento delle *allowance* voce, SMS ed Internet incluse nell'offerta. I costi di tutti i servizi a consumo sono consultabili nella Brochure Prezzi dell'offerta, disponibile al link [iliad.it/docs/prezzi-flash-999.pdf](http://iliad.it/docs/prezzi-flash-999.pdf)

### Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata illimitata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento e senza nessun costo, mediante comunicazione a mezzo posta (CP 14106, 20146

<sup>1</sup>Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Milano) o fax +39 02 30377960, presso gli Iliad Store oppure tramite l'Area Personale. Iliad potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

### **Funzioni per gli utenti finali con disabilità**

L'offerta agevolata Iliad, dedicata alle persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, prevede:

- Costo ricorrente: 4,50€/mese
- Minuti e SMS illimitati
- 40GB in 4G/4G+ in Italia
- Minuti e SMS illimitati + 3GB dedicati in Europa

Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito, al link <https://www.iliad.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html>.