

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di iliad al numero 177 o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano o inviando un fax allo +39 02 30377960.

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE⁽¹⁾.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizio

Sottoscrivendo l'offerta iliad Voce a 4,99€, l'utente avrà accesso a Servizi di telefonia mobile (inclusi le chiamate vocali in entrata e uscita, l'accesso a Internet mobile, l'invio e ricezione di SMS e MMS, la verifica del credito telefonico prepagato sulla SIM, l'accesso ai servizi di emergenza, le chiamate in roaming e internazionali) e ai Servizi Aggiuntivi e/o Opzionali (inclusi, a titolo esemplificativo, messaggistica vocale e chiamata in attesa). L'offerta iliad Voce a 4,99€ è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

In Italia			In Europa		
Chiamate	SMS	Internet	Chiamate	SMS	Internet
Illimitate	Illimitati	0,4 GB	Illimitate	Illimitati	0,4GB

Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili di Canada ed USA e verso numeri fissi di 60 Paesi, indicati nella Brochure Prezzi disponibile al link iliad.it/docs/prezzi-voce-499.pdf

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima dichiarata		Velocità massima stimata	
Download	Upload	Download	Upload
587,4Mbps	50 Mbps	120 Mbps	20 Mbps

La velocità massima dichiarata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete iliad, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente e la mobilità dell'utente.

In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Prezzo

Costo di attivazione: 9,99€

Costo SIM: gratuito

Costo ricorrente: 4,99€/mese

Costi a consumo:

	In Italia	In Europa
Fonia	0,28€/minuto	0,28€/minuto
SMS	0,28€/SMS	0,28€/SMS
Internet	9€/GB	0,00366€/MB

I costi a consumo sono applicati solo in caso di mancato rinnovo dell'offerta o dopo il raggiungimento delle *allowance* voce, SMS ed Internet incluse nell'offerta. I costi di tutti i servizi a consumo sono consultabili nella Brochure Prezzi dell'offerta, disponibile al link iliad.it/docs/prezzi-voce-499.pdf

Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata illimitata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento e senza nessun costo, mediante comunicazione a mezzo posta (CP 14106, 20146

¹Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Milano) o fax +39 02 30377960, presso gli Iliad Store oppure tramite l'Area Personale. Iliad potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

L'offerta agevolata Iliad, dedicata alle persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, prevede:

- Costo ricorrente: 4,50€/mese
- Minuti e SMS illimitati
- 40GB in 4G/4G+ in Italia
- Minuti e SMS illimitati + 3GB dedicati in Europa

Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito, al link <https://www.iliad.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html>.