

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte  
dagli operatori agli utenti finali con il servizio  
di telefonia vocale fissa**

| TIPOLOGIA DI UTENZA<br>SERVITA | Residenziale | Affari | Note |
|--------------------------------|--------------|--------|------|
|                                | X            |        |      |

| PRESTAZIONI FORNITE CON<br>L'OFFERTA DI BASE DI<br>TELEFONIA VOCALE FISSA                      | SI | NO | Gratuito | A pagamento | NOTE  |
|--|----|----|----------|-------------|---|
| Collegabilità di un apparecchio fax  |    | X  |          |             |   |
| Collegabilità di un modem per dial-up  |    | X  |          |             |   |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti   | X  |    | X        |             |   |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti | X  |    | X        |             |   |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL                       |    | X  |          |             |   |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee            |    | X  |          |             |   |
| Aree geografiche servite con accesso diretto   | X  |    |          |             |   |
| Aree geografiche servite con accesso indiretto   | X  |    |          |             | aree metropolitane di Milano, Bologna, Torino |
| Assistenza telefonica <sup>1</sup>   | X  |    | X        |             |   |
| <b>Numeri di assistenza</b>  | X  |    | X        |             | <b>177</b>                                    |

<sup>1</sup> Dal lunedì alla domenica, inclusi i giorni festivi, dalle 8:00 alle 22:00.