

Modello elettronico di cui all'art. 5, comma 4, della Delibera n. 23/23/CONS

OPERATORE: Iliad Italia S.p.A.

Anno di riferimento: 2024

Periodo di rilevazione dei dati:

|             |   |
|-------------|---|
| 1° SEM.     |   |
| 2° SEM.     |   |
| ANNO Intero | X |

| Per. | Denominazione indicatore   |                        | servizi cui si applica | Misura   | Unità di misura | Valore rilevato |
|------|--|------------------------|------------------------|--|-----------------|-----------------|
| A    | Reclami sugli addebiti<br>(Allegato 2 delibera n. 23/23/CONS)                | <u>Definizione 2):</u> | servizi pre-pagati     | rapporto tra il numero di reclami (in forma scritta o in altra forma tracciabile riconosciuta dall'operatore e indicata nella carta dei servizi) riguardanti gli addebiti ricevuti nel periodo di rilevazione considerato e il numero medio di SIM attive nello stesso periodo | %               | 0,003%          |
| S/A  | Tempo di attivazione del servizio voce<br>(Allegato 4 delibera n.23/23/CONS) |                        | servizi pre-pagati     | percentile 95% del tempo di fornitura  | minuti          | 0.27            |
|      |  |                        |                        | percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto  | %               | 100%            |
| S/A  | Accessibilità al servizio voce<br>(Allegato 5 delibera n.23/23/CONS)         | <u>Definizione 1):</u> | servizi voce           | percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce, originate o terminate nella rete GSM dell'operatore che sono andate a buon fine. <sup>(2)</sup>   | %               | 99,62%          |
|      |  | <u>Definizione 2):</u> | servizi voce           | percentuale di richieste di instaurazione di un canale per traffico voce originate o terminate nella rete UMTS dell'operatore che sono andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste. <sup>(3)</sup>   | %               | 99,92%          |
|      |  | <u>Definizione 5):</u> | servizi voce           | Percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM, UMTS, LTE e 5G NR di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste. <sup>(4)</sup>   | %               | 99,86%          |

Modello elettronico di cui all'art. 5, comma 4, della Delibera n. 23/23/CONS

|            |                      |      |                                  |         |
|------------|----------------------|------|----------------------------------|---------|
| OPERATORE: | Iliad Italia S.p.A.  |      | 1° SEM.                          |         |
|            | Anno di riferimento: | 2024 | Periodo di rilevazione dei dati: | 2° SEM. |
|            |                      |      | ANNO Intero                      | X       |

|     |   |                 |              |  |   |        |
|-----|---|-----------------|--------------|--|---|--------|
| S/A | Probabilità di mantenimento della connessione voce (Allegato 6 delibera n.23/23/CONS) | Definizione 1): | servizi voce | percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM rilevate sulla propria rete e terminate dopo l'instaurazione della chiamata su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete. <sup>(2)</sup> | % | 98,75% |
|     |   | Definizione 2): | servizi voce | percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete UMTS e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete. <sup>(3)</sup>  | % | 99,72% |
|     |   | Definizione 5)  | servizi voce | Percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM, UMTS, LTE e 5G NR, delle connessioni voce instaurate con successo e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione, rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo rete. <sup>(4)</sup>                        | % | 99,45% |

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione  
 S/A = Semestrale ed annuale  
 A = Annuale

**NOTE**

- (1) Servizio non fornito
- (2) Calcolato sulla base degli indicatori di qualità di WindTre per il periodo di riferimento
- (3) Risultati dati dal combinato PLMN Iliad su rete W3 e rete proprietaria Iliad
- (4) Calcolato sulla somma delle celle GSM e UMTS per il periodo di riferimento. Celle LTE e 5G NR non incluse in quanto il servizio voce non è fornito tramite queste tecnologie.



