

OPERATORE: Iliad Italia S.p.A.

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: 25 gennaio - 30 giugno 2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE								
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì		Orario per prendere gli ordini il sabato		Orario per prendere gli ordini la domenica				
						inizio	fine	inizio	fine	inizio	fine			
						M	00:00	13:00	M	00:00	13:00	M	00:00	13:00
						P	13:00	00:00	P	13:00	00:00	P	13:00	00:00
NOTE														
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]												
		2,06%												
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì		Orario per prendere gli ordini il sabato		Orario per prendere gli ordini la domenica				
						inizio	fine	inizio	fine	inizio	fine			
						M	08:00	13:00	M	08:00	13:00	M	08:00	13:00
						P	13:00	22:00	P	13:00	22:00	P	13:00	22:00
NOTE		Tempistiche calcolate a partire dal giorno successivo alla ricezione della segnalazione e al netto della fascia oraria 22:00 - 8:00												
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio (servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]											
NOTE		Servizio non fornito												

